OCA Comercios

POS Android

Esta guía te muestra, pantalla por pantalla, cómo se navega y las principales funcionalidades del nuevo POS Android.

SOBRE EL POS

01 Cobrá fácil, rápido y sin vueltas

Cobrá sin límites ni barreras
Aceptá todas las tarjetas y los nuevos medios digitales: QR, PIX y más billeteras virtuales, todo en una sola terminal.

Centralizá la gestión de tu negocio
Llevá el control total desde un único equipo: ventas, devoluciones y cierres con total facilidad.

Elección y flexibilidad a tu medida
Operá fácilmente con pantalla táctil HD o teclado físico, según el ritmo de tu comercio.

Autonomía para toda la jornada
Batería de larga duración pensada para acompañarte durante todo el día sin interrupciones.

Conectividad garantizada en todo lugar
Conexión inteligente mediante Wi-Fi o red móvil de datos (4G) para que nunca te quedes sin cobrar.

Agilidad al instante
Imprimí el ticket físico en el momento y consultá transacciones al instante.

02 Un ecosistema completo para tu comercio

Menú principal — 4 accesos directos

Venta
Iniciá una venta. Acceso directo con tecla verde.

Devolución
Iniciá una devolución o anulación.

Reportes
Consultas y reimpresión de comprobantes.

Configuración
Cierre de lote y configuración interna.

¿Cuál es tu número de terminal? El POS se identifica con una numeración de 8 dígitos, visible en la pantalla de inicio del equipo.

FUNCIONALIDADES y OPERACIONES

01 Venta rápida

1. Ingresá a venta desde el menú o presioná la tecla verde directamente.

2. Seleccioná la moneda (Pesos o Dólares) si corresponde, ingresá el monto y presioná "Siguiente" para continuar

3. Presentá la tarjeta o seleccioná otras formas de pago digitales ingresando en "Otra forma de Pago"

4. Seleccioná el tipo de cliente.

5. Confirmá el monto o editá los datos de ser necesario.

6. Ingresá el número de factura e imprimí el comprobante.

🕐 Si querés verificar el estado de una venta o consultar movimientos recientes, ingresá a Menú > Reportes > Consultar últ. ticket o revisá "Últ. transacciones". Allí vas a encontrar la información más reciente de tus operaciones.

02 Nuevo carrito y descuentos

Función nueva: Carrito de Compras / Calculadora
En la esquina superior derecha de la pantalla de venta aparece un ícono de carrito que funciona como calculadora comercial integrada: suma importes parciales y aplica descuentos por porcentaje (%) o monto fijo ($).

Importante: estos descuentos son del comercio. No aplican para propina ni descuentos de ley.

Permite visualizar el importe final de la venta en tiempo real.

El carrito de la parte superior muestra la cantidad de artículos agregados. La opción se habilita al agregar el primer artículo. Al presionar, permite acceder al detalle de venta.

Si cuenta con más de un producto, se muestra la opción de restar y no la opción de eliminar.

Si no deseas agregar nuevos ítems o importes, presionando "Siguiente" continuas la venta con normalidad.

Presiona " + " para sumar más ítems u otro importe a la venta.

Desde la opción "Aplicar descuento", podés ingresar un descuento personalizado propio de tu comercio

Selecciona el tipo de descuento. Porcentaje o Monto, ingresa el valor y presiona "Aplicar" para continuar.

03 Anulación y Devolución

Anulación
La venta todavía está en el lote abierto (mismo día). Se revierte al instante, sin vueltas.

Devolución
El lote de esa venta ya se cerró. El reintegro sigue el proceso del adquirente.

1. Ingresá a "Devolución" desde el menú.

2. Ingresá el monto de la transacción y presioná "Siguiente" para continuar

3. Acercá, insertá o utilizá el mismo método de pago usado originalmente.

4. Identificá la venta a revertir Ingresando el número de ticket de la transacción.

5. Confirmá o ingresá la fecha original con el formato dd/mm/aa.

6. Verificá el comprobante y finalizá la devolución.

04 Cierre de caja y Cierre de lote

Asegurá tus ventas y envialas para su liquidación a los adquirentes con el Cierre de lote:

1. Ingresá a "Configuración" desde el menú principal.

2. Ingresá la opción "Cerrar lotes".

3. Presioná "Cerrar un lote" para ver el listado de lotes disponibles.

4. Seleccioná el lote que querés cerrar. Si necesitás cerrar todos los lotes, presioná "Cerrar todos los lotes".

	Cerrar caja	Cerrar lotes
¿Para qué sirve?	Control interno del comercio (Ej.: turno o cajero)	Envío definitivo de ventas al adquirente.
¿Liquida las transacciones?	No. Solo imprime balance interno.	Sí. Es indispensable para recibir los pagos.
¿Cuándo hacer?	Al cambiar de turno o terminar la jornada.	Al finalizar el día operativo.
Ubicación en el POS	Menú → Reportes → Cerrar caja	Menú → Configuración → Cerrar lotes

El cierre de lote es el paso obligatorio diario: sin él, las ventas del día no se liquidan ni se acreditan, aunque el cierre de caja se haya hecho correctamente.

05 Cuidados y medidas de seguridad para tu POS

Batería
Usá siempre el cargador original. No lo dejes enchufado todo el día ni que se descargue del todo. Garantizá una carga segura y prolongá la vida útil de la batería.

Limpieza
No rocíes líquidos ni productos de limpieza directamente. Un paño seco o apenas húmedo alcanza.

Papel térmico
Manipulá el papel con cuidado para evitar atascos y asegurar un uso continuo. Tamaño: ancho 58mm, diámetro hasta 40mm.

Dónde guardarlo
Guardalo en un lugar fresco y seco cuando no esté en uso. Limitá la manipulación del equipo exclusivamente al personal capacitado y autorizado.

Conexión
Mantené el Wi-Fi o los datos estables. Si se reconecta solo al reiniciar, es normal.

Actualizaciones
Si dice "Actualizando", no lo apagues. Se reiniciará solo al finalizar. Si recibís notificaciones de actualizaciones pendientes, buscá un momento para ejecutarlas.

⚠ Lo más importante: si el equipo detecta que fue abierto o forzado sin autorización, se bloquea en forma definitiva — no hay clave ni reinicio que lo revierta. La única salida es reemplazarlo, y el reemplazo puede tener costo para tu comercio.

Por eso, nunca lo desarmes ni dejes que lo manipule alguien no autorizado.

Nuestros POS aceptan todas las tarjetas del mercado

Y todas las formas de pago

Billeteras electrónicas
Pagos sin contacto
Pagos con código QR
Apple Pay
Google Pay
Pagos con PIX
Transferencia QR

OCA Comercios

Resonet SA
2614 4054
Soporte técnico
Todos los días del año - 24hs
info@opos.com.uy
Blvar. Artigas 1339, 11200, Montevideo, Uruguay.