

Instructivo de uso para POS - Android

Todo lo que podés hacer con tu equipo Android

- **Cobrar sin límites.** Tu POS acepta todas las formas de pago.
- Gestionar todo desde un solo equipo: **ventas, devoluciones y cierres.**
- Elegir la opción más cómoda para tu negocio. **Pantalla táctil o teclado físico.**
- **Usar tu POS durante toda la jornada** gracias a su batería de larga duración.
- Conectarte fácilmente por **Wi-Fi o datos móviles (4G/3G).**
- Imprimir **comprobantes al instante.**

Primeros pasos

Al encender tu equipo, vas a encontrar todo lo que necesitás para operar de forma simple y rápida:



Encender el POS: Mantené presionado el botón de encendido durante 2 o 3 segundos hasta que se encienda la pantalla.
Apagar el POS: Mantené presionado el botón de encendido y seleccioná "Apagar" en pantalla.



¿Cuál es tu número de terminal?

El POS se identifica a través de una numeración de 8 dígitos, que podrás ubicar en la pantalla de inicio del equipo.

¿Cómo hacer una venta?



✳ También podés cobrar con QR, PIX y otros medios habilitados.

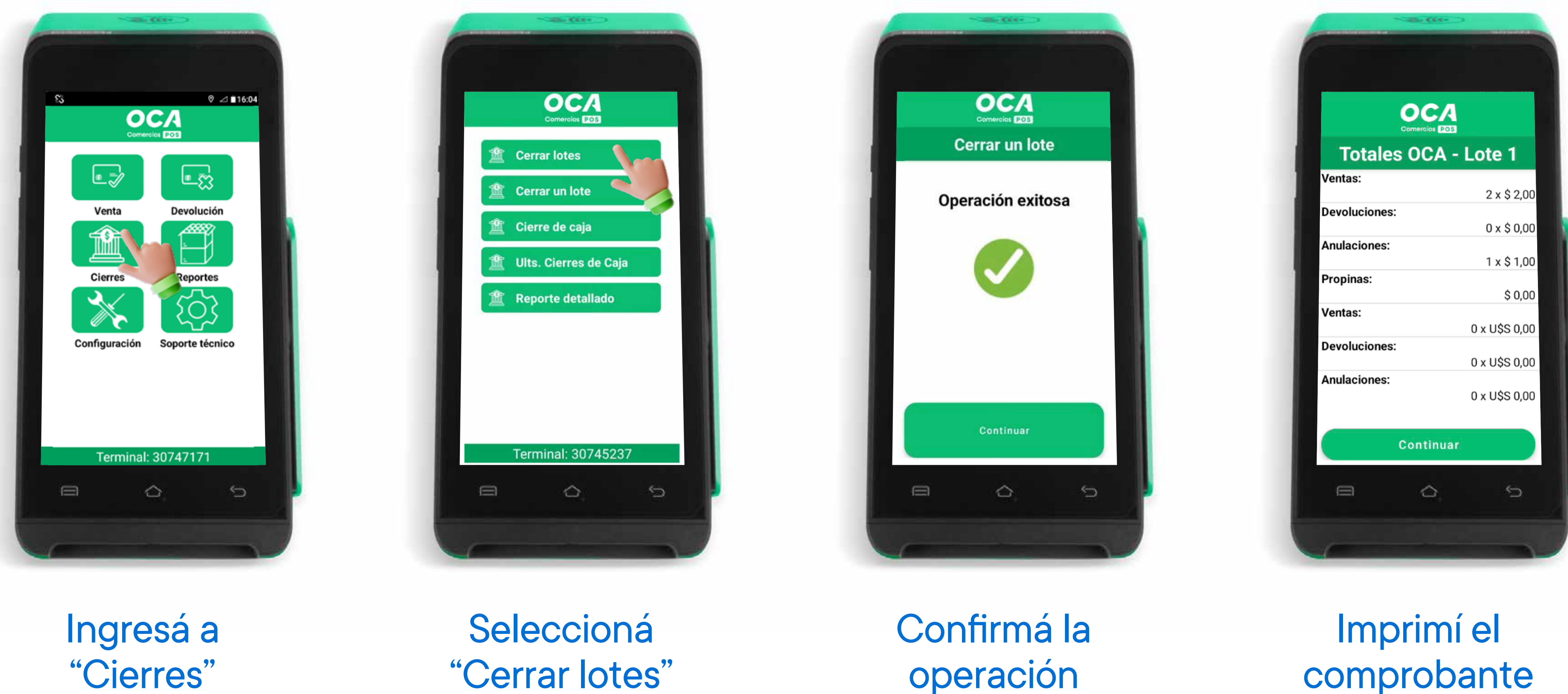
¿Querés devolver / anular una venta?

Revertí una operación de forma simple y segura desde tu POS.



¿Cómo cerrar un lote de ventas?

Asegurá tus ventas y envías para su liquidación a los adquirentes.



- ✔ Hacerlo al menos una vez todos los días.
- ✔ Reimprimí el comprobante del cierre.
- ✔ También podés cerrar un lote específico del sello / adquirente.

Otras funcionalidades

¿Cómo ver el cierre de caja?

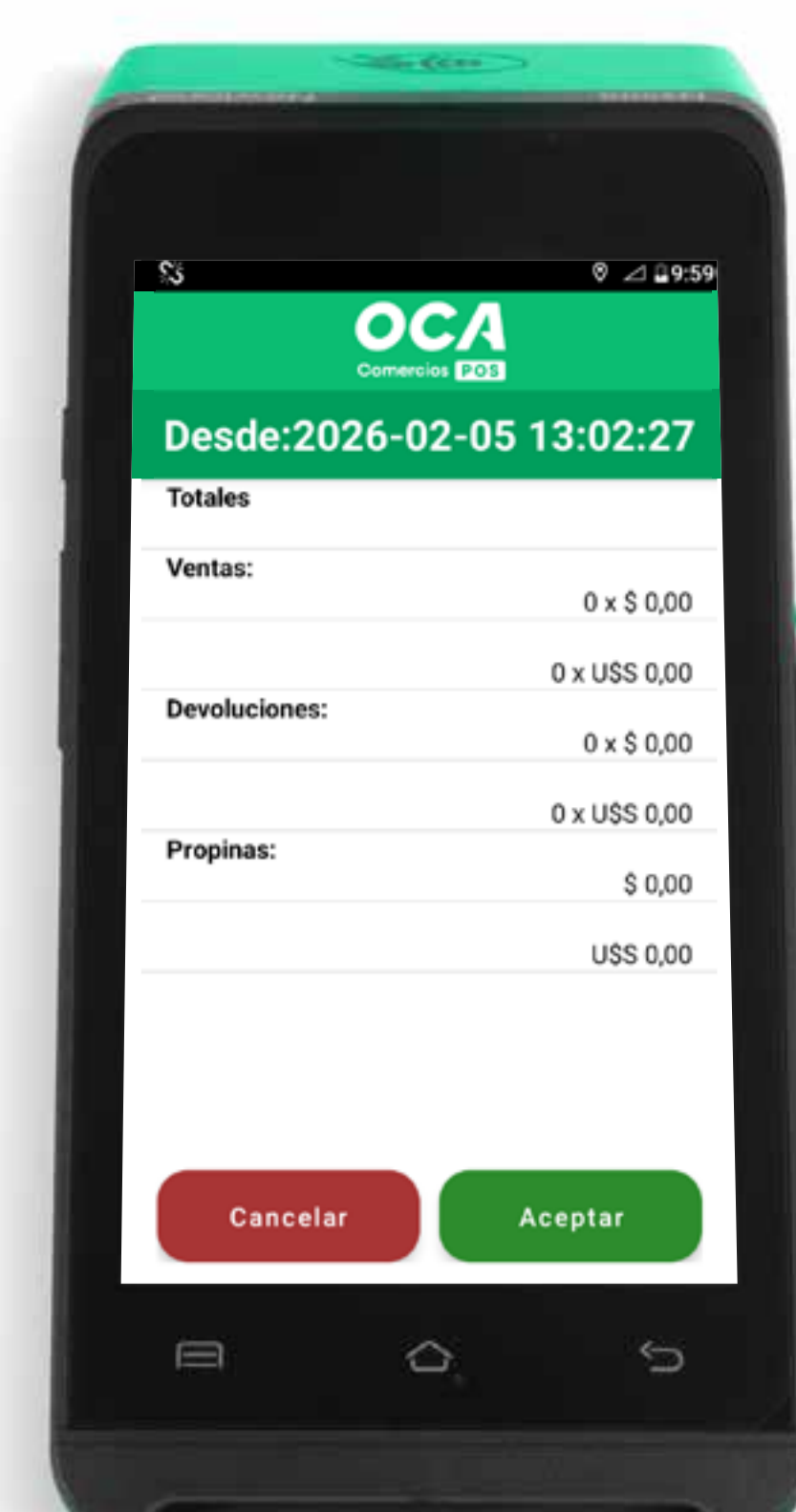
Consultá fácilmente las operaciones realizadas en tu POS.



Ingresá a "Cierres"



Seleccioná "Cerrar de caja"



Consultá o imprimí el comprobante



Importante: esta acción no cierra el lote, es solo un reporte para control interno.

✔ Filtrá la información por fechas

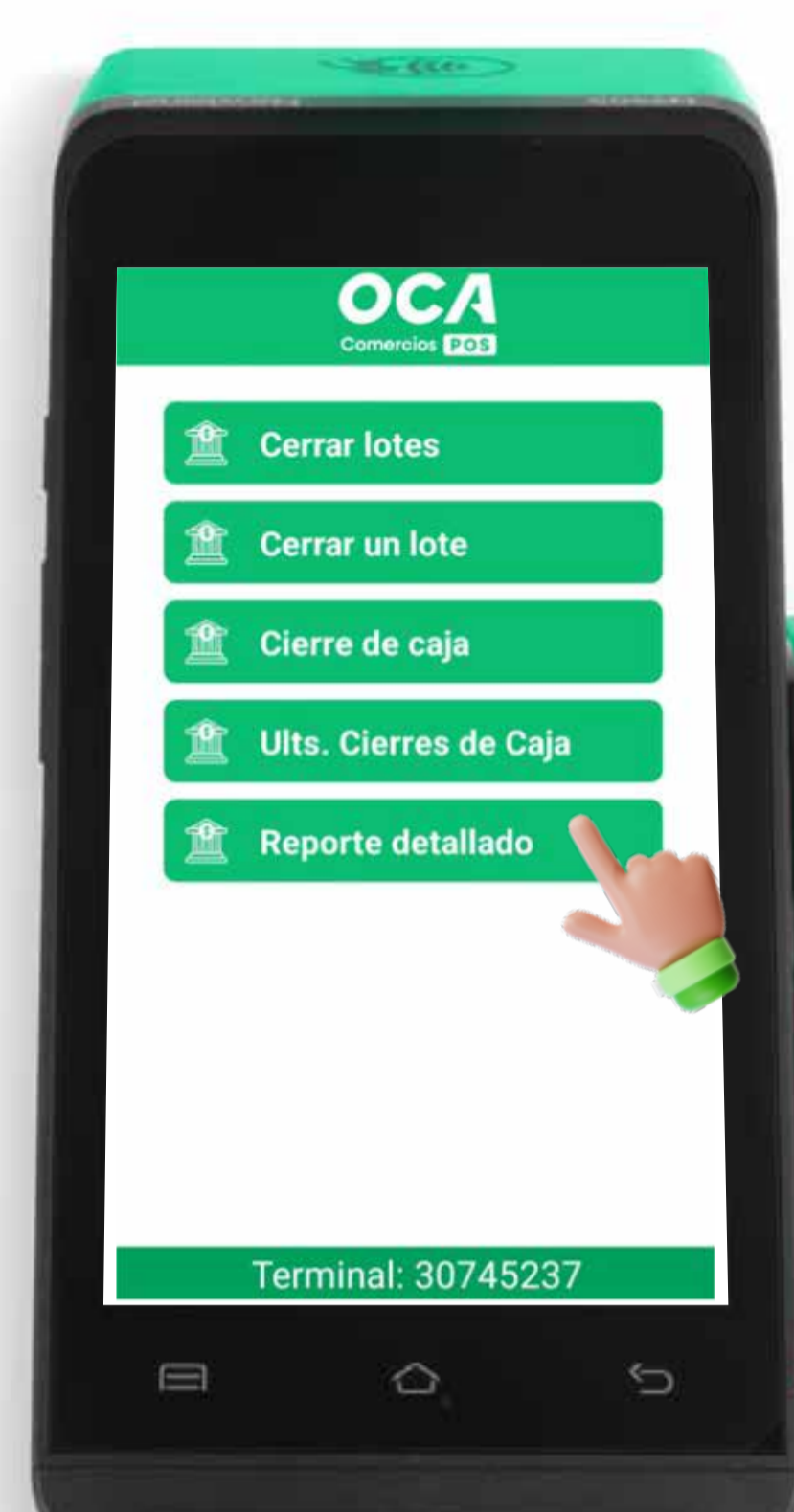
✔ Consultá los últimos cierres realizados

¿Querés ver el reporte detallado de tus ventas?

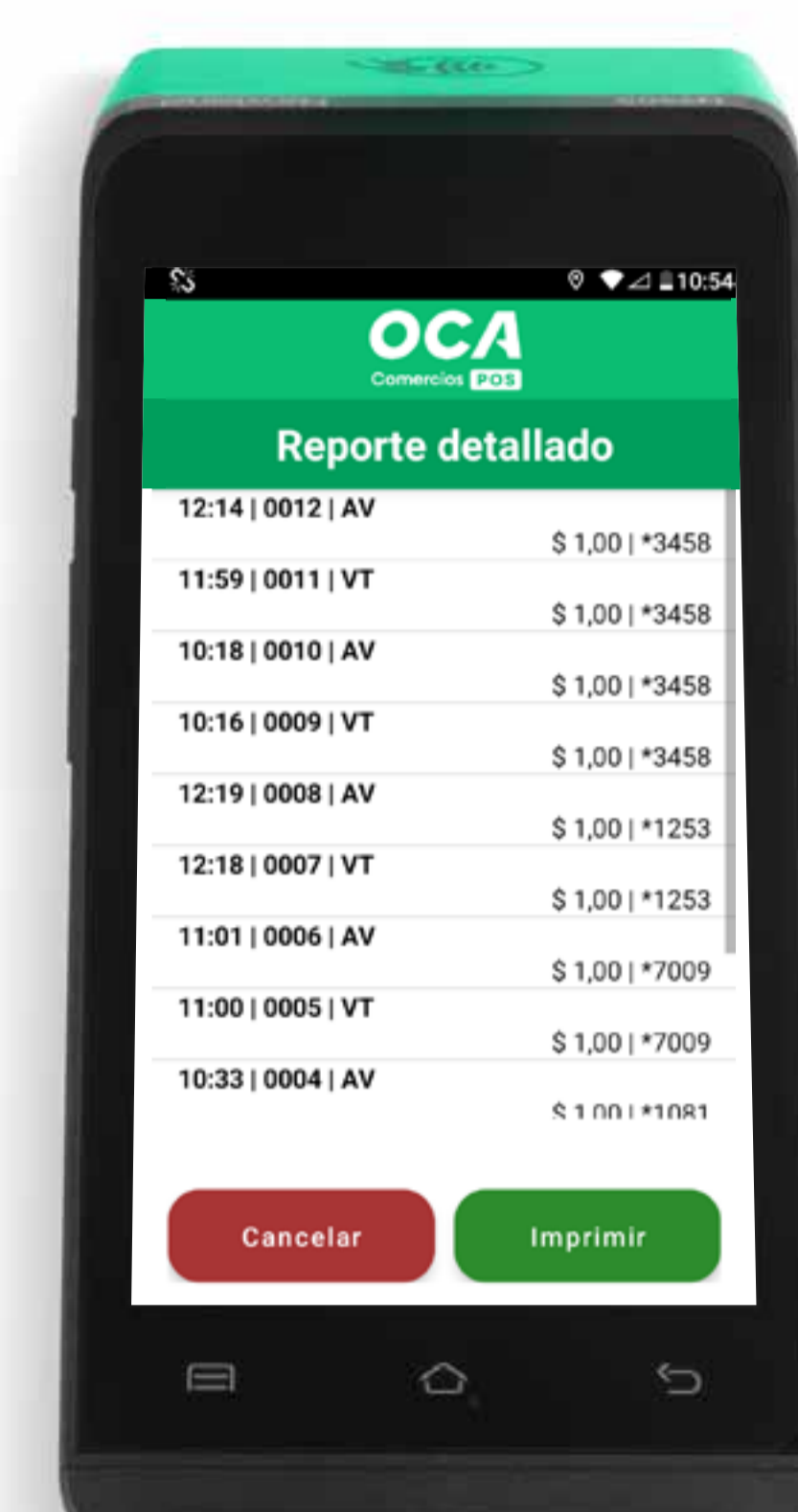
Consultá rápidamente las transacciones realizadas en tu POS.



Ingresá a "Reportes"



Seleccioná "Reporte detallado"



Revisá la información y/o imprimí el reporte

¿Necesitás buscar un ticket de venta?

Buscá cualquier comprobante de forma rápida desde tu POS.



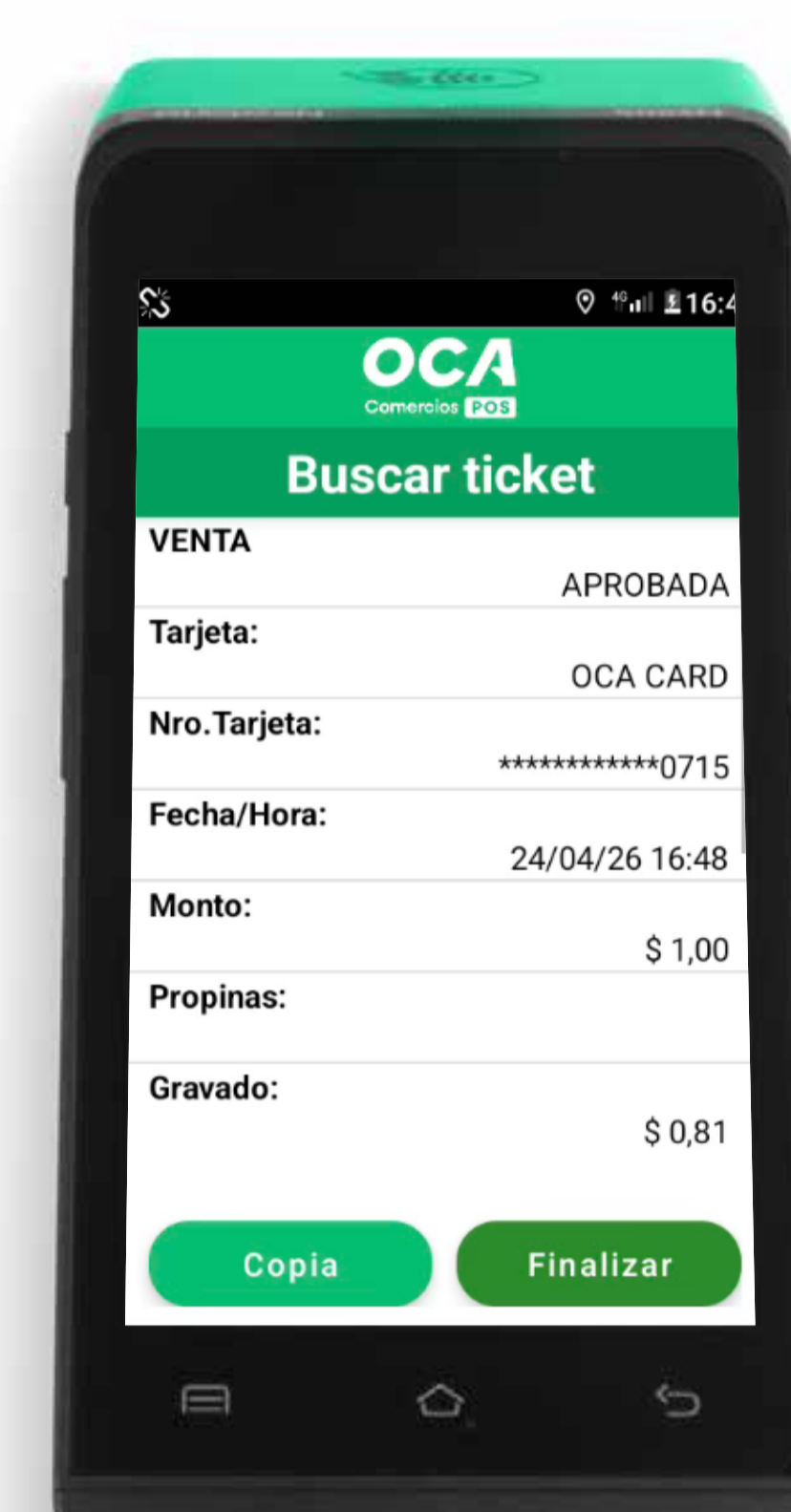
Ingresá a "Reportes"



Seleccioná "Buscar ticket"



Ingresá el número de ticket



Imprimí el comprobante

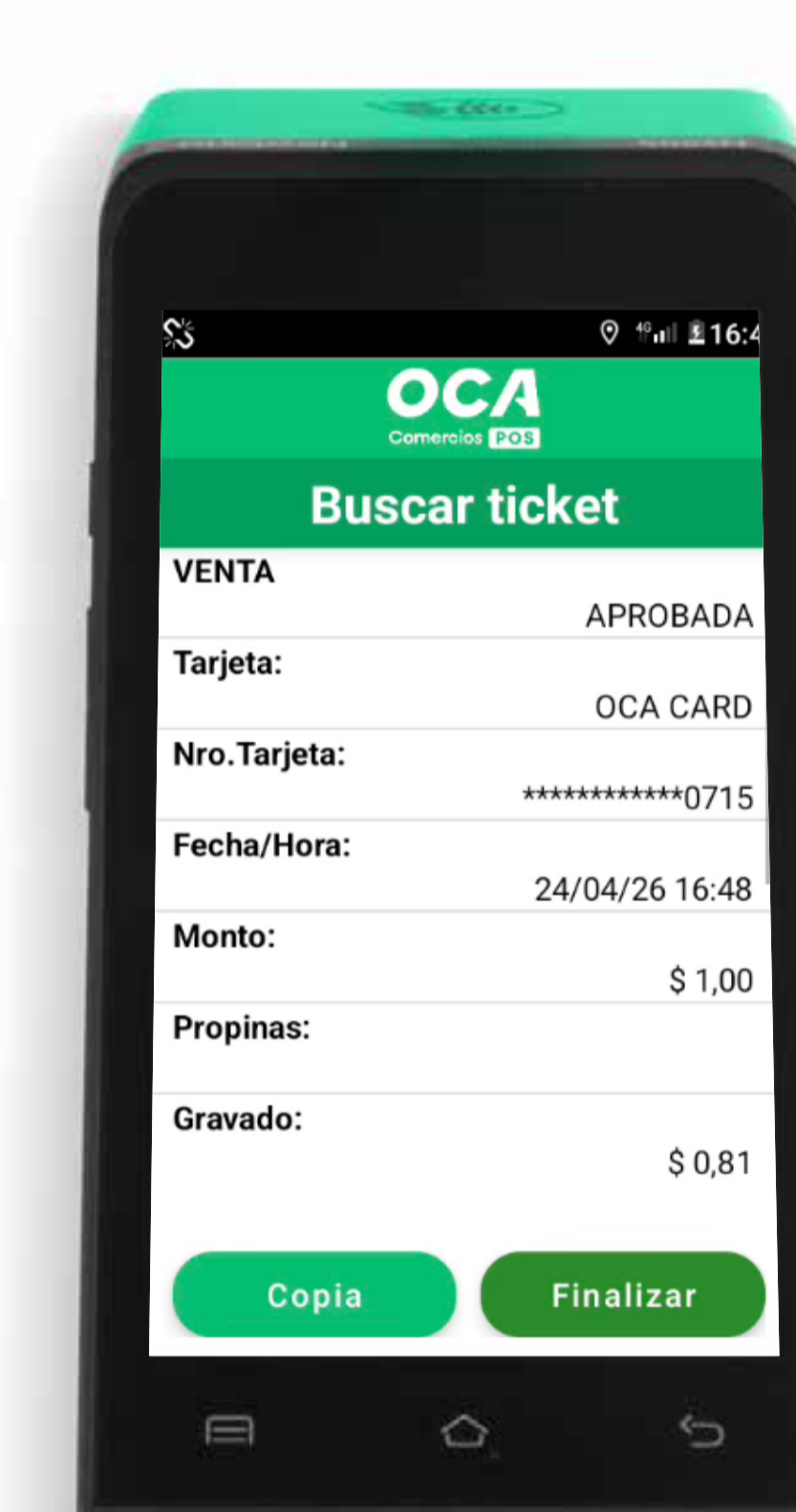
¿Necesitás reimprimir el último ticket de venta?



Ingresá a "Reportes"



Seleccioná "Último ticket"



Revisá la información y/o imprimí el comprobante

¿Querés consultar pagos con QR, Toke o Pix?



Ingresá a "Reportes"



Seleccioná "Otros medios de pago"



Elegí el medio o ingresá el número de orden



Según el medio:

TOKE: Ingresá N° de orden o dejalo vacío.

OCA QR: Ingresá N° de orden o dejalo vacío.

PIX: Consulta automática de la última operación.

¿Cómo cambiar el papel de impresión?

Reemplazá el rollo de papel térmico fácilmente y seguí cobrando sin interrupciones.

Cómo cambiar el rollo:

- 1 Abrió la tapa.
- 2 Colocá el rollo dejando un excedente de papel.
- 3 Cerrá hasta escuchar un "clic".
- 4 Retirá el sobrante.

Importante: Manipulá el papel con cuidado para evitar atascos y asegurar un uso continuo. Material del rollo: papel térmico. Tamaño: ancho 58mm, diámetro hasta 40mm.



RECOMENDACIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Para asegurar el mejor rendimiento de tu equipo, seguí estas recomendaciones:

Cuidado de la Batería

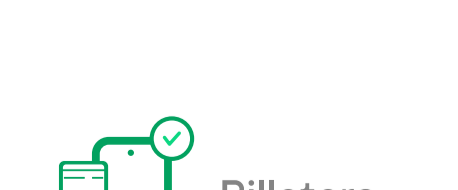
- ✔ Usá siempre el cargador original incluido con el equipo. Esto garantiza una carga segura y prolonga la vida útil de la batería.
- ✔ Respetá los ciclos de carga: evitá mantener el equipo conectado permanentemente y procurá cargarlo antes de que la batería se agote por completo.

Limpieza y mantenimiento

- ✔ No pegues etiquetas ni protectores no originales sobre la pantalla o el cuerpo del dispositivo, ya que pueden afectar su funcionamiento.
- ✔ No rocíes líquidos ni productos de limpieza directamente sobre el POS. Para limpiarlo, usá un paño seco y apenas humedecido.

Condiciones de Uso

- ✔ Evitá exponer el equipo a la humedad; calor excesivo o la luz directa.
- ✔ Guardálo en un lugar fresco y seco cuando no esté en uso.
- ✔ Limitá la manipulación del equipo exclusivamente al personal capacitado y autorizado.



2614 4054
Soporte técnico
Todos los días del año - 24hs



Bv. Artigas 1339, 11200
Montevideo, Uruguay